**Reklamationsformular**

Füllen Sie dieses Formular bitte aus und senden Sie es an uns zurück. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf die gesetzlichen Fristen etwaiger Reklamationen. Füllen Sie bitte dieses Formular im aktuellen Format per E-Mail aus (bitte nicht im gescannter Form).

**Adressat (Verkäufer)**

Online-Shop WINEPARK.at

Firma: TODAK, s.r.o.

Geschäftssitz: Renneská tř. 40, CZ-639 00 Brno, CZ

Handelsregisternr.: CZ29250102

E-Mail Adresse: shop@winepark.at

Postanschrift: TODAK, s.r.o., Renneská tř. 40, 639 00 Brno, CZ

**Absender (Käufer)**

Vorname, Nachname:

Adresse:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Bestellnummer:

Bezeichnung des zu reklamierenden Produktes:

**Gegenstand der Reklamation:**

**Anhänge:**

1. Rechnung über die Warensendung (eingescannt oder in elektronischer Form)

***Allgemeine Anspruchsbestimmungen***

*Der Erwerb der Ware ist vom Käufer mittels Rechnung, sofern vorhanden, oder in einer anderen Form für den Verläufer in einer nachvollziebaren Weise dem Verkäufer nachweisen.*

*Gebrauchsspuren an Waren, sebstverschuldete Warenmängel und Mängel von preisgesenkten Mängelwaren können nicht geltend gemacht werden.*

*Reklamationen müssen binnen 24 Monate nach Warenerwerb beim Verkäufer eingehen. Der Anspruch muss unverzüglich geltend gemacht werden, um eine Vergrößerung des Schadens auf Grund dessen gegebenenfalls die Reklamation abgeleht werden müsste zu vermeiden. Die reibungslose Bearbeitung Ihrer Reklamation können Sie sicherstellen, indem Sie den Mangel an der bestellten Ware unmittelbar nach dem Auftreten dem Verkäufer anzeigen.*

*Der Mangel wird behoben nachdem wir Sie benachrichtigt haben. Wird unsererseits die Behebung des Mangels nicht innerhalb der gesetzlichen festgesetzen Frist sichergestellt so stellt dies eine erhebliche Vertragsverletzung dar und Sie können vom Kaufvertrag zurücktreten.*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bestätigung des Verkäufers (wird Ihnen elektronisch zugesandt) - vom Verkäufer auszufüllen

Eingang der Reklamation (Datum):

Bearbeiter der Reklamation:

Anmerkungen des Verkäufers:

Datum: Unterschrift: